

## **Algemene voorwaarden Aan de Grote Markt Cliënt workshop**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
  - Contractant 1: de cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via het Internet of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door contractant 2 aangeboden diensten
  - Contractant 2: Aan de Grote Markt Evenementen, (AdGM) gevestigd te Groningen.
2. Contractanten verklaren voor nakoming van de in de overeenkomst genoemde voorwaarden borg te staan.
3. In geval van ziekte van de workshopleider of andere onvoorziene omstandigheden, waardoor de mogelijkheid bestaat dat een overeenkomst niet of niet op tijd kan plaatsvinden, dient contractant 2 contractant 1 onmiddellijk te waarschuwen. Indien de overeenkomst diensgevolge niet kan worden gerealiseerd, is AdGM gerechtigd de overeenkomst als vervallen te beschouwen, en zal restitutie van eventuele verrichte betalingen plaatsvinden.
4. Annulering: Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd:
  - Bij annulering tot de 14e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden: 25 % van de overeengekomen som.
  - Bij annulering tot de 3e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden: 75 % van de overeengekomen som.
  - Bij annulering op of na de 3e dag voordat de dienstverlening plaats zal vinden: de volle overeengekomen som.
  - Als het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit 14 dagen vóórdát de workshop plaats gaat vinden bekend wordt gemaakt.
  - Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. (maandag tot en met vrijdag van 9.00u tot 17.00u) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerst volgende werkdag.
5. Indien één der contractanten aanleiding heeft te veronderstellen dat de ander zich niet aan de bepalingen van het contract heeft gehouden, doet deze binnen vijf dagen na afloop van deze overeenkomst hiervan per aangetekende brief melding aan de andere contractant.
6. Het vermelde minimum aantal deelnemers voor een bepaalde workshop is een zgn. factuurminimum. Wanneer het aantal deelnemers minder is dan het aangegeven minimum voor de betreffende workshop, dient het factuurminimum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Prijs: Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van AdGM zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. AdGM is slechts aan de gemaakte prijsafspraken gebonden als de aanvaarding door cliënt schriftelijk binnen de aangegeven termijn wordt bevestigd.
8. Alle prijzen van de workshops zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders is vermeld.
9. Betaling geschiedt vooraf, per bank, tenzij anders is overeengekomen.

10. Afwijkende, aanvullende of gewijzigde bepalingen en doorhalingen op de overeenkomst zijn pas bindend nadat ze door AdGM schriftelijk zijn bevestigd.
11. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, waar AdGM is gevestigd.